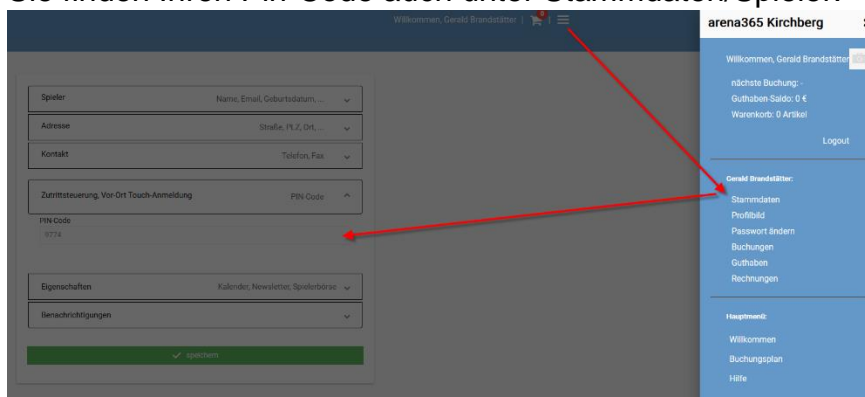


Buchung und Bezahlung eines Tennisplatzes



1. Öffnen Sie die Seite <https://app.tennis04.com/de/arena365/buchungsplan> (auch möglich über www.arena365-kirchberg.at → Menü → Sport → Tennis → Platzreservierungen → Internetportal Tennis04)
Sie kommen direkt zum Buchungsplan und können ohne Log-In sehen, ob Ihre gewünschte Zeit noch verfügbar ist.
2. Für eine Buchung gehen Sie auf „Login“ (rechts oben) und auf „Registrieren“, wenn Sie noch nicht angemeldet sind (ansonsten auf „anmelden“).
3. Geben Sie Ihre Daten ein - wenn die Registrierung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Passwort, mit welchem Sie in weiterer Folge in die Buchungsplattform einsteigen können.
4. Nun können Sie durch Klick in den Buchungsplan Ihre gewünschten Stunden buchen.
5. Sie haben nun 15 Minuten Zeit, die Buchung mittels Bezahlung über Kreditkarte abzuschließen. Ansonsten wird die gebuchte Stunde wieder gelöscht.
6. **Türöffnung:**
Bei Online-Registrierung eines neuen Kunden (Gast) wird ein 4-stelliger PIN-Code automatisch generiert und per E-Mail sofort bereitgestellt.
Dieser PIN-Code bleibt für alle folgenden Buchungen gleich.

Sie finden Ihren Pin-Code auch unter Stammdaten/Spieler:



Mit der Eingabe dieses 4-stelligen PIN-Codes können Sie ab 15 Minuten vor Beginn der gebuchten Spielzeit die Tür zur Halle öffnen.

7. **Licht:**
Mit Buchung einer Spielzeit wird das Licht auf dem jeweiligen Platz freigeschalten, zusätzlich muss dieses mit dem Lichtschalter eingeschaltet werden.
Achtung: 5 Minuten nach Ende der Spielzeit schaltet sich das Licht automatisch aus.